

Liebe Kameradinnen und Kameraden, liebe Kolleginnen und Kollegen,  
liebe Mitglieder!

# Wir stellen um auf ein neues ERP-System

**Sie kennen unseren Wahlspruch: Für Dich!** Für uns bedeutet das: Alles, was wir tun, dient einem Zweck – dem „Kampf“ für den sozialen Fortschritt unserer Mitglieder. Damit das auch in Zukunft so gut klappt, wie Sie das kennen und zu Recht von uns erwarten, stellen wir uns jetzt einer besonderen Herausforderung. Einer, die so groß ist, dass wir sie zwar unerschrocken angehen – aber sicherheitshalber schon mal um Ihr Verständnis werben, falls nicht gleich auf Anhieb alles so funktioniert wie geplant.

**Worum geht's?** Nach vielen Jahren mit unserem bisherigen Mitglieder-Verwaltungssystem stellen wir zum 1. Januar 2020 unsere Software auf ein zeitgemäßes und zukunftsfähiges ERP-System um. Wir müssen das tun, denn das alte Programm wird nach dem zu erwartenden Update auf Windows 10 nicht mehr einsetzbar sein. Bedeutet: Ohne die Umstellung wäre die Arbeit des DBwV auf abschbare Zeit nicht mehr möglich!

SEPA-Zahlungsverkehr wird sich ab 1. Januar 2020 nach einem neuen Schema zusammensetzen. Die bisherige Mandatsreferenz für bestehende Mitgliedschaften wird sich nicht verändern:

Zusammensetzung Mandatsreferenz	Beispiel
<b>Für bestehende Mitgliedschaften:</b> Keine Änderung, die Mandatsreferenz bleibt gleich.	Mitgliedsnummer Bindestrich 01 Bindestrich VB; als Beispiel: 1234567-01-VB
<b>Für Mitgliedschaften ab dem 1. Januar 2020:</b> Eine zehnstellige Mitgliedsnummer, dann Bindestrich und dreistellige laufende Nummer, beginnend mit 001, 002, 003 etc.	Beispiel-Mitgliedsnummer <b>ab 1. Januar 2020:</b> 000012346 Als Beispiel für eine Mandatsreferenz <b>ab 1. Januar 2020:</b> 0000123456-001

Verbunden mit der „verlängerten“ Betriebsruhe wird der Einzug Ihres Mitgliedsbeitrags im Januar 2020 voraussichtlich erst am 6./7. Januar 2020 erfolgen.

Sollten Sie uns noch kein SEPA-Mandat zum Einzug Ihres Mitgliedsbeitrags erteilt haben, nutzen Sie doch jetzt die Gelegenheit des Jahreswechsels dazu. Auch hier: ganz einfach in der Community unter [www.dbwv.de](http://www.dbwv.de) anmelden und auf „**Änderungsmeldung**“ klicken!

## Ihre Förderungsgesellschaft – FöG

Nachfolgend finden Sie einige Hinweise der Förderungsgesellschaft des Deutschen BundeswehrVerbands (FöG), die ebenfalls von der Umstellung betroffen ist. Ihre zehnstellige Mitgliedsnummer (Stamm Ihrer bisherigen Mitgliedsnummer, aufgefüllt auf zehn Stellen mit führenden Nullen) ist Grundlage der Mandatsreferenz.

### Achtung Versicherungsprämien der FöG!

#### Lastschriftinzüge:

Die Versicherungsprämien der Förderungsgesellschaft des Deutschen BundeswehrVerbandes (FöG) werden ab dem 1. Januar 2020 mit einer neuen Mandatsreferenz und Gläubiger-ID-Nr. eingezogen.

**Mandatsreferenz:** z.B. 0001234567-001 (bzw. -002, -003 usw. bei mehreren Lastschriftinzügen)

**Gläubiger-ID:** DE30 ZZZO 0002 2343 09

#### Selbstzahler (bitte unbedingt beachten!):

Bitte zahlen Sie Ihre Versicherungsprämien ab dem 1. Januar 2020 auf das Konto der Förderungsgesellschaft (FöG) mit der **IBAN-Nr. DE51 3806 0186 3005 0550 23.**

**ODER** nutzen Sie auch hier die Gelegenheit, uns ein SEPA-Lastschriftmandat zum Einzug ihrer Versicherungsprämie zu erteilen. Dazu wenden Sie sich einfach per E-Mail an [foeg@dbwv.de](mailto:foeg@dbwv.de).

**Wir werden über den Jahreswechsel alles dafür tun, die notwendige Umstellung erfolgreich umzusetzen – „FÜR DICH!“**

**Wir wünschen Ihnen ein frohes Weihnachtsfest im Kreise Ihrer Liebsten und ein gesundes neues Jahr.**

**Starten wir gemeinsam in ein erfolgreiches Jahr 2020 – Ihr „Team DBwV“!**

Foto: DBwV/Bombelie



**Was heißt das?** Damit unsere „IT“ und andere Fachabteilungen alle notwendigen Vor- und Nacharbeiten im Zusammenhang mit dem Start des neuen Systems durchführen können, ruht der Betrieb im DBwV und seinen mit ihm verbundenen Unternehmen (FöG, KTMS, MGI, SVS und FöV) vom 23. Dezember 2019 bis zum 8. Januar 2020.

Vom 9. Januar an sind wir wieder per Telefon unter unserer neuen Telefonnummer (030) 259-260-0 für Sie erreichbar (alle bekannten Telefonnummern können weiter genutzt werden). Sie können uns natürlich jederzeit unter [service@dbwv.de](mailto:service@dbwv.de) mailen – wir beantworten Ihre Nachricht gerne ab dem 9. Januar 2020.

In dringenden und unaufschiebbaren Dienstrechtsangelegenheiten können Sie sich im benannten Zeitraum direkt an unsere Vertragsanwälte wenden. Eine Liste unserer Vertragsanwälte finden Sie unter [www.dbwv.de](http://www.dbwv.de) (Suchfunktion: „Vertragsanwälte“). Wir erlauben uns den Hinweis, dass Sie für fristwahrende Maßnahmen selbst verantwortlich sind.

Natürlich versuchen wir alles, um weitere Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anliegen zu vermeiden. Sollte es wegen der Komplexität der Umstellung doch in Einzelfällen dazu kommen, bitten wir schon jetzt um Nachsicht und Verständnis. Versprochen: Wir werden uns bemühen, alle internen Abläufe schnellstmöglich in der gewohnten Routine fortzuführen. Wie gesagt: Für Dich!

**Was sich für Sie ändert?** Wir erweitern Ihre Mitgliedsnummer auf zehn Stellen. Dabei bleibt der „Stamm“ erhalten und wird mit führenden Nullen auf zehn Stellen aufgefüllt. Natürlich hat das keinerlei Auswirkungen auf Ihre Mitgliedschaft, auch Ihr Mitgliedsausweis behält seine Gültigkeit. Zudem wird sich auch bei der Anmeldung in unserer Community unter [www.dbwv.de](http://www.dbwv.de) nichts ändern.

**Für den Zahlungsverkehr** ergibt sich ebenfalls eine Änderung, die wir gerne vorab erwähnen möchten: Unsere zukünftige Mandatsreferenz für den